

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВПО «Тольяттинский  
государственный университет»,  
доктор физико-математических наук,  
профессор

\_\_\_\_\_ М. М. Криштал

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 г.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ФГБОУ ВПО «Тольяттинский государственный университет»

Диссертация «Социальная технология подготовки персонала как фактор инновационной активности промышленных предприятий» выполнена Желниной Евгенией Валерьевной на кафедре «Социология» ФГБОУ ВПО «Тольяттинский государственный университет».

В период подготовки диссертации соискатель Желнина Евгения Валерьевна работала Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Тольяттинский государственный университет» в Гуманитарно-педагогическом институте на кафедре «Социология» доцентом.

В 2001 г. окончила Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова по специальности «Государственное и муниципальное управление».

Желнина Евгения Валерьевна является соискателем учёной степени доктора социологических наук в ФГБОУ ВПО «Тольяттинский государственный университет» с 2012 по 2015 гг.

Диссертацию на соискание учёной степени кандидата социологических наук на тему «Профессиональная подготовка персонала крупной компании как социальная технология» защитила в совете, созданном при Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова».

Научный консультант – Иванова Татьяна Николаевна, ФГБОУ ВПО «Тольяттинский государственный университет», Гуманитарно-педагогический институт, кафедра «Социология», заведующий кафедрой, профессор.

По итогам обсуждения принято следующее заключение:

### **Оценка выполненной соискателем работы**

Диссертационное исследование посвящено актуальной в теоретическом и практическом аспектах теме интерсификации процессов инновационной активности современных российских промышленных предприятий. Основными фактором повышения эффективности предприятия и упрочения его конкурентоспособности за счёт внутренних резервов является профессионализм его работников. Именно профессиональная квалификация сотрудников промышленных предприятий и стала основным элементом в авторской синергетической модели инновационной активности промышленных предприятий. Высокий профессионализм работников предприятия способствуют быстрому и эффективному использованию инновационных технологий в его работе. Таким образом, интенсификация инновационной активности промышленного предприятия может способствовать освоению предприятием новых конкурентных преимуществ. Кроме того, использование социально-технологического подхода в управлении инновационной активностью промышленных предприятий освобождает дополнительные ресурсы и способствует более стабильному и прогнозируемому развитию бизнеса.

В диссертации рассмотрен понятийный аппарат инновационной активности, социальных технологий и социального моделирования, определены основные характеристики, свойства и классификации предложенных понятий. Предложены новые понятия (определения) «инновационная активность», «инновационная потребность», касающиеся промышленных предприятий. Представлена авторская классификация инновационных потребностей.

Выявлены современные подходы междисциплинарного изучения инновационной активности промышленных предприятий. Определены новые тенденции, изменения и специфика инноваций на современных промышленных предприятиях.

Определены основные характеристики и принципы социального моделирования инновационной активности. Составлена классификация основных функций синергетической модели инновационной активности промышленного предприятия.

Предложена и теоретически обоснована авторская синергетическая модель инновационной активности промышленного предприятия. Предложена авторская методика конструирования синергетической модели инновационной активности промышленного предприятия. Разработаны научно обоснованные рекомендации по построению синергетической модели инновационной активности промышленного предприятия, учитывающие социально-экономическую и социокультурную специфику промышленного предприятия.

Разработана авторская инновационная социальная технология реализации модели инновационной активности промышленного предприятия. Разработаны рекомендации для руководителей и специалистов предприятий, учреждений и организаций по внедрению синергетической модели инновационной активности в процесс функционирования промышленного предприятия, а также по совершенствованию и интенсификации инновационной активности.

Предложена социологическая программа исследования существующей инновационной активности и уровня развития инновационного потенциала промышленного предприятия.

### **Личное участие соискателя в получении результатов, изложенных в диссертации**

Основные положения диссертации Желниной Е. В. свидетельствуют о значительном личном вкладе соискателя в решение актуальных вопросов повышения интенсивности инновационной активности современных отечественных промышленных предприятий. Личное участие автора состоит в выборе темы работы, определении её цели, постановке и решении задач, выборе объекта и предмета исследования, а также в поиске, сборе, обработке необходимой информации, которая сформировала базу исследования. Разработанные автором теоретические положения, а также методические и практические рекомендации являются результатом самостоятельного исследования соискателя и вносят вклад в

решение актуальных вопросов перехода промышленных предприятий на инновационный путь развития.

### **Степень достоверности результатов проведённых исследований**

Е. В. Желнина корректно использует известные научные методы обоснования полученных результатов, выводов и рекомендаций. Соискателем изучены и критически анализируются известные достижения и теоретические положения других авторов. Список использованной литературы содержит 538 наименований, включающий 35 иностранных источников. Для анализа процессов инновационной активности промышленного предприятия автором создана «синергетическая модель инновационной активности», позволяющая выявить и качественно оценить её интенсивность и воздействующие на неё факторы, их направленность и силу. Автор находит объяснение факту прямой зависимости интенсивность инновационной активности промышленного предприятия от профессионализма и уровня квалификации его работников, с которым можно согласиться. Для подтверждения теоретических положений диссертантом проведены эмпирические социологические исследования, целью которых является установление связи между мероприятиями профессиональной подготовки и инновационной активностью предприятия. Обоснованность результатов, выдвинутых соискателем, основывается на репрезентативности выборки проведённых исследований. Достоверность полученных данных обеспечивается использованием современных средств обработки первичной социологической информации (программой SPSS–2.0). Положения теории основываются на известных достижениях фундаментальных и прикладных научных дисциплин социологии, социологии управления, математической статистике и математическом моделировании. В работе грамотно использует математический и статистический аппарат.

### **Научная новизна**

В первую очередь, существенным достижением диссертанта является выбор и обоснование проблематики исследования. Интенсивное использование внутренних резервов промышленного предприятия за счёт активизации инновационной активности посредством социальных технологий профессиональной подготовки персонала представляет собой актуальную проблему не только в практической

деятельности предприятий, но и важную теоретическую задачу, стоящую перед рядом наук: социологией управления, менеджментом. В качестве новых научных результатов диссертантом выдвинуты 10 основных положений, которые нашли обоснование в диссертационной работе и выносятся на защиту. В числе наиболее существенных выделены:

1. Подробный структурно-функциональный анализ понятия «инновационная активность», позволивший предложить новое авторское определение данного понятия, а также выделить, дать описание и охарактеризовать основные его элементы: субъект, объект, цель, факторы и т.д.

2. Введение нового понятия в научном аппарате социологии инноватики – «инновационная потребность», его трактовка с точки зрения двух подходов, классификация, а также место и роль в процессах инновационной активности промышленного предприятия.

3. Тщательная методологическая проработка аппарата социального моделирования: выявление его целей, функций, условий и принципов осуществления, проведение и обоснование классификации социальных моделей.

4. Разработанная авторская синергетическая модель инновационной активности промышленного предприятия учитывает многоаспектность внутренней среды промышленного предприятия (влияющей также и на инновационную активность), позволяет увидеть возможности для эффективного управленческого воздействия, даёт возможности для практического управления процессами инновационной активности промышленного предприятия.

### **Практическая значимость**

Теоретическая значимость работы состоит в обогащении теоретического аппарата социологии управления, социологии инноватики: выявлении специфики и функций инновационной активности предприятий, в разработке модели инновационной активности предприятия, в выявлении основных характеристик и определении условий эффективности технологии профессиональной подготовки персонала как фактора интенсификации инновационной активности. Полученные диссертантом выводы могут быть использованы для дальнейшего развития теоретических концепций социологии управления, социологии инноватики теории

управления персоналом в области поиска, разработки и внедрения инноваций, а также работы по развитию сотрудников предприятий. Авторскую методику и инструментарий эмпирической оценки инновационной активности предприятия можно рекомендовать руководителям предприятий и специалистам, занимающимся инновационным развитием и развитием персонала, для использования в вопросах определения уровня интенсивности инновационной активности промышленного предприятия.

Кроме того, полученные в диссертационной работе выводы могут найти применение в организационном консультировании при использовании социальной технологии профессиональной подготовки персонала в целях интенсификации инновационной активности промышленных предприятий. Материалы и выводы диссертации также могут применяться для проведения конкретных эмпирических исследований в области профессиональной подготовки и повышения квалификации работников промышленных предприятий, а также с целью оптимизации работы по поиску, оценке, разработке и внедрению инноваций в процессы функционирования промышленных предприятий.

Теоретические и эмпирические результаты диссертационной работы рекомендуются к использованию в учебных курсах «Социология управления», «Социология инноватики», «Социология организаций», «Социология труда», «Управление персоналом» для высших учебных заведений, специальных курсов профессиональной подготовки, повышения квалификации и переквалификации.

#### **Ценность научных работ соискателя, полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных соискателем**

Результаты диссертационной работы внедрены в учебный процесс кафедры социологии Тольяттинского государственного университета и используются преподавателями кафедры на теоретических занятиях со студентами, в лекционном материале. Отдельные положения и выводы диссертационной работы были использованы для подготовки учебно-методических пособий «Социология инноватики», «Менеджмент в социальной сфере», «Социология коммуникации», «Социология конфликта». Выводы и положения диссертационного исследования обсуждались на 30 научно-практических конференциях и семинарах.

В научных работах Е. В. Желниной в достаточной степени отражены полученные в ходе авторского диссертационного исследования результаты, раскрыта их научная новизна, аргументирована их значимость для теории и практики. Основные положения и выводы выполненного исследования опубликованы в 99 работах общим объёмом 91,47 п. л., в том числе 23 публикации в научных изданиях, рецензируемых Высшей аттестационной комиссией Минобрнауки РФ. 66 публикаций автора зарегистрированы в РИНЦ. Индекс Хирша составляет 6. Средневзвешенный Импакт-фактор журналов, в которых опубликованы статьи автора 0,263.

### **Статьи в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ:**

1. Желнина Е. В., Иванова Т. Н., Цветкова И. В. Социальное самочувствие работников ОАО «АВТОВАЗ» в условиях модернизации предприятия // Вектор науки Тольяттинского университета. – 2014. – № 3(29). – С. 151 – 154. (1,04 п. л.).

2. Желнина Е. В. Теоретико-методологический анализ понятия инновации в изучении инновационной активности промышленного предприятия // Научный и социокультурный журнал «ПОИСК: Политика. Обществоведение. Искусство. Социология. Культура». – 2014. – № 3(44). – С. 7 –15. (0,44 п. л.).

3. Желнина Е. В. Структурно-функциональный подход в изучении инновационной активности работников промышленного предприятия // Научное мнение. – 2014. – № 7. – С. 158 – 160. (0,30 п. л.).

4. Желнина Е. В. Инновации на промышленном предприятии: теоретический и эмпирический анализ // Вектор науки Тольяттинского университета. – 2013. – № 2(24). – С. 278 – 282. (0,62 п. л.).

5. Цветкова И. В., Иванова Т. Н., Желнина Е. В., Филиогло Л. Д. Социально-трудовой потенциал современной молодёжи как основа инновационной активности и модернизации российского общества (на примере г. о. Тольятти) // Регионоведение. – 2013. – № 3. – С. 97 – 103. (0,45 п. л.).

6. Цветкова И. В., Желнина Е. В., Ростова А. В. Перспективы реформирования моногорода в оценке тольяттинцев // Вестник Волжского университета имени В. Н. Татищева. Серия «Гуманитарные науки». – 2012. – № 4. – С. 179 – 185 (0,6 п. л.).

7. Желнина Е. В. Профессиональная подготовка персонала как фактор инновационной активности промышленного предприятия // Наука и бизнес: Пути развития. – 2012. – № 11 (17). – С. 46 – 49 (0,5 п. л.).

8. Иванова Т. Н., Желнина Е. В., Левина А. Социально-экономические проблемы занятости выпускников высших учебных заведений // Регионология. – 2012. – № 3. – С. 109 – 117 (0,21 п. л. / 0,63 п. л.).

9. Желнина Е. В. К вопросу о политической грамотности российского электората // Вестник Волжского университета имени В. Н. Татищева. Серия «Гуманитарные науки». – 2011. – № 10. – С. 196 – 200 (0,33 п. л.).

10. Желнина Е. В. К вопросу о значении градообразующего предприятия в социокультурной и экономической жизни моногорода // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. – 2011. – № 4 (18). – С. 129 – 133 (0,86 п. л.).

11. Желнина Е. В. Ресурсы предприятий в решении социокультурных и экономических проблем моногорода // Вестник Новосибирского университета. Т. 11 Серия «Социально-экономические науки». – 2011. – № 1. – С. 125 – 128 (0,85 п. л.).

12. Желнина Е. В. Формирование потребности в профессиональной подготовке персонала крупной промышленной компании // Дискуссия. – 2010. – № 8. – С. 39 – 43 (0,25 п. л.).

13. Желнина Е. В. Перспективы профессиональной подготовки персонала крупной промышленной компании в период кризиса // Регионология. – 2010. – № 4. – С. 192 – 196 (0,32 п. л.).

14. Желнина Е. В. Ресурсы предприятий в решении социокультурных и экономических проблем моногорода // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12. Психология. Социология. Педагогика. – 2010. – № 3. – С. 325 – 331 (0,43 п. л.).

15. Желнина Е. В. Влияние экономического кризиса на профессиональную подготовку персонала крупной промышленной компании // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). – 2010. – № 3. – С. 110 – 114 (0,5 п. л.).

16. Желнина Е. В. Влияние экономического кризиса на профессиональную подготовку персонала крупной промышленной компании / Аспирантский вестник Поволжья. – 2010. – № 1 – 2. – С. 192 – 197. (0,66 п. л.).

17. Желнина Е. В. Системы управления профессиональной подготовкой персонала в крупных промышленных фирмах // Автомобильная промышленность (М: Издательство «Машиностроение». – 2009. – № 6. – С. 2 – 5 (0,40 п. л.).

18. Желнина Е. В. Адаптация и внедрение технологии профессиональной подготовки персонала в систему управления крупной компанией // Вестник Волжского университета имени В. Н. Татищева. Серия «Гуманитарные науки». – 2009. – № 9. – С. 90 – 96 (0,43 п. л.).

19. Желнина Е. В. Профессиональная подготовка персонала современной крупной компании // Кадровик. – 2009. – № 3. – С. 72 – 77 (0,61 п. л.).

20. Желнина Е. В. Современные принципы разработки системы непрерывного обучения персонала организации // Государственное управление. Электронный Вестник. – 2008. – № 15 (0,23 п. л.).

21. Желнина Е. В. ОАО «АВТОВАЗ»: Школа организаторов труда // Кадровик. – 2007. – № 2. – С. 55 – 59 (0,4 п. л.).

22. Желнина Е. В. Система непрерывного обучения персонала в госслужбе // Государственное управление. Электронный вестник. – 2006. – № 8 (0,23 п. л.).

23. Желнина Е. В. Школа организаторов труда как эффективная форма обучения персонала на ОАО «АВТОВАЗ» // Вестник МГУ (Сер. 18). – 2006. – № 4. – С. 48 – 58 (0,47 п. л.).

### **Монографии:**

24. Желнина, Е. В. Социальная технология подготовки персонала как фактор инновационной активности промышленного предприятия: Монография / Е. В. Желнина. – Тольятти : Издательство ООО «Технокомплект», 2015. – 265 с. (16,5 п.л.).

25. Желнина, Е. В. Социальная технология подготовки персонала крупной компании: Монография / Е. В. Желнина. – Тольятти : Издательство ООО «Технокомплект», 2015. – 187 с. (11,75 п.л.).

26. Желнина Е. В. Инновации на промышленном предприятии: теоретический и эмпирический анализ // Инновации как фактор развития промышленного предприятия: Коллективная монография на основе исследований, проведённых в г. о. Тольятти / Под ред. И. В. Цветковой. – Тольятти: ВУиТ, 2013. – 301 с. (0,50 п. л. из 17,5 п. л.).

27. Желнина Е.В., Ростова А.В. Современная экономика: анализ состояния и перспективы развития: Коллективная монография / Под. ред. И.Т. Насретдинова, д.э.н., проф. (Глава: Отношение жителей моногорода к инновациям. – С. 165 – 176) – Казань: Редакционно-издательский центр, 2012. – 376 с. (23,5 / 1,0 п.л.).

28. Желнина Е.В. Потенциал развития современного моногорода: комплексный анализ проблем г.о. Тольятти (коллективная монография) (Глава 2.2. Политическая информированность современной молодежи) / Под научной редакцией д.ф.н., профессора И.В. Цветковой. – Тольятти, 2012. – 168 с. (С. 67 – 75). (9,8 п.л. / 0,5 п.л.).

29. Желнина Е.В. Картина городской жизни Тольятти: опыт комплексного научного подхода: монография (Глава 2.2 Функции профессиональной подготовки персонала крупной компании в решении социокультурных проблем города / под. ред. проф. В.П. Овсянникова, И.В. Цветковой. – Тольятти : ТГУ, 2010. – С. 94 – 108 (13,3 п.л. / 0,88 п.л.).

30. Желнина Е.В. Профессиональная подготовка персонала крупной компании как социальная технология. Монография. – М : Компания «Спутник Плюс», 2009. – 108 с. (6,81 п.л.).

Также полученные в процессе исследования данные, выводы и итоги были опубликованы Е. В. Желниной в других научных изданиях и тезисах научных и научно-практических мероприятий.

### **Специальность, которой соответствует диссертация**

Тема исследования впервые представлена в исследовательском поле социологии управления и полностью отвечает требованиям направления «Паспорта специальности 22.00.08 – Социология управления», в частности, п. 2 – понятийно-категориальный аппарат социологии управления как результат ее междисциплинарного развития; п. 12 – социальные технологии в системе

управления: сущность, формы и особенности; п. 20 – инновации в системе управления: источники, типы, уровни; п. 21 – социологический анализ принципов, методов и социальных результатов управленческих инноваций; п. 29 – социологическое информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса; п. 30 – методы сбора, анализа и оценки социальной информации в системе управления.

Текст диссертации был проверен в системе «Антиплагиат». Итоговая оригинальность текста диссертации составила 96,36 %.

Диссертация «Социальная технология подготовки персонала как фактор инновационной активности промышленных предприятий» Желниной Евгении Валерьевны рекомендуется к защите учёной степени доктора социологических наук по специальности 22.00.08 – Социология управления.

Заключение принято на расширенном заседании кафедры «Социология» ФГБОУ ВПО «Тольяттинский государственный университет» «16» января 2015 г.

Присутствовало на заседании 18 человек. Результаты голосования: «за» – 18 чел., «против» – 0 чел., «воздержалось» – 0 чел., протокол № 5 от 16 января 2015 г.

Зав. кафедрой «Социология»  
д. социол. н., доцент

\_\_\_\_\_

Т. Н. Иванова

Секретарь  
к. социол. н.

\_\_\_\_\_

О.Ю. Щербакова