

Отзыв

на автореферат диссертации Комаровой Наталии Юрьевны «Социологический мониторинг в оптимизации системы управления социальным обслуживанием населения мегаполиса (на примере г. Москвы)», представленной на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.08 – социология управления

Диссертационное исследование Комаровой Наталии Юрьевны, направленное на формирование научных подходов к решению проблем повышения эффективности социального обслуживания населения, особенно актуально в условиях изменившейся нормативной правовой базы на федеральном и региональном уровнях, предусматривающей значительные изменения в системе социального обслуживания населения, необходимость модернизации и оптимизации системы социальной защиты населения.

Целью указанных изменений является совершенствование предоставления социальных услуг, расширение их спектра, обеспечение доступности и главное – адресный подход при оказании социальных услуг, учет потребностей конкретных индивидов.

В современных условиях социологические мониторинговые исследования, учет общественного мнения потребителей социальных услуг, анализ удовлетворенности граждан предоставляемыми услугами и работой учреждений социальной защиты населения выступают важными инструментами поиска управленческих решений, направленных на повышение качества предоставляемых услуг, эффективности деятельности учреждений и сотрудников учреждений социальной защиты населения.

Мониторинг социального обслуживания населения мегаполиса выступает основой социолого-управленческой концепции оценки эффективности деятельности государственных учреждений сферы социальной защиты населения.

Автором диссертации предложены критерии оценки эффективности социологического мониторинга в контексте принимаемых управленческих решений на базе «Методики оценки эффективности деятельности государственных учреждений» и

«Практические рекомендации по введению «эффективного контракта», что является необходимым методическим средством оказания помощи руководителям учреждений системы социальной защиты населения.

Автореферат полностью отражает содержание диссертации. Тематика публикаций Н.Ю. Комаровой соответствует заявленной проблеме.

Цель исследования достигнута, выдвинутая научная гипотеза нашла теоретическое и эмпирическое подтверждение.

Научная новизна исследования, концептуальная и практическая значимость диссертации не вызывают сомнения.

Результаты разработки темы диссертационного исследования отражены в пятнадцати публикациях автора, в том числе в трех научных статьях соискателя, изданных в журналах, рецензируемых ВАК. Итоги рассматриваемой научной работы были апробированы и обсуждались на научно-практических конференциях разных уровней.

Анализ автореферата Н. Ю. Комаровой позволяет прийти к заключению о соответствии представляемой к защите диссертации требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям. Комарова Наталия Юрьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.08 – социология управления.

Доктор социологических наук,
профессор кафедры социологии
и психологии управления ФГБОУ ВО
«Государственный университет управления»

Пацула А.В.

05.09.2016

Подпись *А.В. Пацула*
УДОСТОВЕРЯЮ
зам. Нач. отдела кадров *Л.И. Ширшова*
**ОТДЕЛ
КАДРОВ**
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ»
МОСКВА