

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Комаровой Наталии Юрьевны «Социологический мониторинг в оптимизации системы управления социальным обслуживанием населения мегаполиса (на примере г. Москвы)», представленной на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.08 - Социология управления**

Тема диссертационного исследования Комаровой Наталии Юрьевны «Социологический мониторинг в оптимизации системы управления социальным обслуживанием населения мегаполиса (на примере г. Москвы)», представленного на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.08 - Социология управления, чрезвычайно важна и актуальна.

Организация и проведение диссертантом данного социологического исследования обусловлена масштабностью задач, поставленных перед социальной сферой в настоящее время, необходимостью развития сектора социальных услуг, сектора негосударственных некоммерческих организаций в сфере оказания социальных услуг и создание управленческого механизма их привлечения на конкурсной основе; важностью обеспечения доступности социальных услуг высокого качества для всех нуждающихся граждан старшего возраста и инвалидов; потребностями формирования управленческих механизмов оценки качества социального обслуживания, выработки научно-обоснованных критериев его эффективности.

Не вызывают сомнений и научная новизна исследования, достоверность полученных данных, теоретическая и практическая значимость результатов исследования.

За время работы над диссертацией Комаровой Н.Ю. был выполнен значительный объем работы по сбору, анализу и обобщению публикаций по теме работы, обоснованию теоретико-методологических основ

исследования, по организации и проведению 10 эмпирических социологических исследований в 2011-2015 гг., обработке полученных результатов с помощью аппаратно-программных методов, выработке практических и методических рекомендаций.

Здесь важно отметить, что диссертант в своем исследовании использует исторически накопленную научную информацию, систематизировано и последовательно обобщает важные сведения, дополняя авторитетные теории, концепции прошлого современными данными.

Использованные в исследовании методы социологических исследований в сочетании с количественно-качественными характеристиками социальных оценок, вынесенных получателями социальных услуг, могли бы совершенствовать направления оптимизации системы управления социальным обслуживанием населения мегаполиса, дополнить или уточнить практическую часть прогнозирования, как основных тенденций социального развития мегаполиса, так и осмысления возрастающей роли социальных услуг в процессах социального функционирования в условиях рыночных отношений.

К несомненно положительным сторонам работы можно отнести и то, что диссертант в своем исследовании опирается на целый ряд научных методов и принципов, демонстрируя в автореферате хорошие знания методологии и навыки использования научных методов, что подтверждает хорошую научно-теоретическую осведомленность автора по теме диссертации.

К недостаткам, можно отнести, некоторые редакционные погрешности.

Основываясь на материале, изложенном в автореферате, можно сделать вывод о том, что диссертационное исследование Комаровой Н.Ю., выполнено на высоком качественном научно-методическом уровне, содержащиеся в нем положения и выводы дополняют эмпирическую базу социологического знания, могут быть использованы и уже используются при

