

## О Т З Ы В

на автореферат диссертации Комаровой Наталии Юрьевны «Социологический мониторинг в оптимизации системы управления социальным обслуживанием населения мегаполиса (на примере г. Москвы)», представленной в диссертационный совет Д 002.088.01 по социологическим наукам при Институте социально-политических исследований Российской академии наук (ИСПИ РАН) на соискание учёной степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.08 – социология управления

В диссертационном исследовании Комаровой Наталии Юрьевны рассматривается проблема оценки эффективности социального обслуживания в системе социальной защиты населения, описывается понятийный аппарат и инструментарий такой оценки, анализируется мониторинг социального обслуживания населения в мегаполисе в целях установления взаимосвязи между мониторингом и возможностями его использования для принятия эффективных управленческих решений.

Актуальность исследования не вызывает сомнений, поскольку социальное обслуживание представляет собой значимый объект государственного и муниципального управления, а также социальной политики в целом, и качество социального обслуживания становится ключевым моментом.

Предложенный инструментарий оценки представляет собой большую научную и практическую значимость, поскольку учитывает особенности оказания социальных услуг, такие как многоуровневость процесса оказания услуги, многоаспектность, невозможность полной формализации услуги, влияние на получателя факторов, не зависящих от социальной службы, и других особенностей оказания услуг, определяющих специфику анализа их эффективности.

Эмпирическая база диссертации, представлена социологическими мониторинговыми исследованиями, проведенными с участием автора. При этом безусловным преимуществом «Комплексного мониторинга уровня и качества жизни граждан пожилого возраста в городе Москве», проводимого с 2012 года два раза в год, является возможность наблюдать тенденции изменений в одной и той же группе граждан пожилого возраста, выявлять общественное мнение пожилых москвичей об эффективности работы

системы социальной защиты населения, изучать востребованность социальных услуг и определять потребность в новых услугах и др.

Результаты исследования позволяют решать поставленные перед системой социальной защиты населения задачи по расширению спектра оказываемых услуг, повышения их качества и доступности и т.д.

Таким образом диссертационное исследование доказывает, что мониторинг социального обслуживания населения мегаполиса выступает основой социолого-управленческой концепции оценки эффективности деятельности государственных учреждений данной сферы.

Автореферат полностью отражает содержание диссертации.

Результаты разработки темы диссертационного исследования отражены в 3-х статьях соискателя в журналах, рецензируемых ВАК, в статьях изданий, реферируемых РИНЦ, информационно-аналитических докладах. Они также обсуждались на конференциях разных уровней.

Все вышеизложенное позволяет прийти к заключению о соответствии представляемой к защите диссертации требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Комарова Наталия Юрьевна – заслуживает присуждения учёной степени кандидата социологических наук по искомой специальности 22.00.08 – социология управления.

ФГБОУ ВО «Российский государственный  
социальный университет»,  
заведующий кафедрой социологии,  
доктор социологических наук,  
профессор

..... Т.Н. Юдина

ПОДПИСЬ Юдина Т.Н.  
УДОСТОВЕРЯЮ Юдина Т.Н.  
Начальник  
Управления кадров  
Пашкина Г.А.  
(495) 748-87-67, доб.11-72