

## Отзыв

на диссертацию Комаровой Наталии Юрьевны «Социологический мониторинг в оптимизации системы управления социальным обслуживанием населения мегаполиса (на примере г. Москвы)», представленную в диссертационный совет Д 002.088.01 по социологическим наукам при Институте социально-политических исследований Российской академии наук (ИСПИ РАН) на соискание учёной степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.08 – социология управления

Диссертационное исследование Комаровой Н. Ю. посвящено теме, которая представляется особенно актуальной в период оптимизации и модернизации системы социальной защиты в современной России. Данные процессы стали следствием реализации «Дорожных карт» повышения эффективности социального обслуживания в различных регионах России, со вступлением в силу Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» и соответствующими изменениями в региональном законодательстве, с повышением хозяйственной самостоятельности учреждений социального обслуживания и многими другими тенденциями и процессами. Востребованность социологических исследований, проводимых среди получателей социальных услуг, обусловлена необходимостью повышения эффективности управления социальным обслуживанием. При этом ориентиры закономерно смещаются в сторону учёта потребностей граждан, за которыми закреплено право выбора учреждения для получения социальных услуг. Роль социологических исследований, в которых респондентами становятся получатели социальных услуг (как реальные, так и потенциальные), повышается до уровня первичной информационной потребности руководителей учреждений для принятия эффективных решений.